



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	מוקד אחוד
יחידה מזמינה:	
תאריך:	08.05.23

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות לתקופה של 3 שנים עם חברת CONSIST מערכות בהיותה ספק יחיד המסוגל לבצע את ההתקשרות הנדרשת המפורטת להלן:
ההתקשרות: חידוש הסכם עבור רישוי ושירות לרבות אחריות, תמיכה, תחזוקה שוטפת כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה וסיוע מיידי במקרה של תקלה דחופה, למערכת תוכנת מעקב וניהול של SYSAID הקיימת ופועלת במרכז הרפואי מזה כ- 5 שנים.
כאמור, ההתקשרות המבוקשת הינה לתקופה של 3 שנים ועבור:
1. דמי שרות ושימוש במערכת בעלות של 71,780 ₪ לא כולל מע"מ, לכל שנה. 2. שעות פיתוח ובלתמים בעלות של כ-100,000 ₪ לא כולל מע"מ, לכל שנה, בהתאם לצרכי המרכז הרפואי, כפי וככל שיהיו וללא כל התחייבות לרכוש דבר פרט לאמור בסעי' 1 לעיל.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	CONSIST מערכות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	51177261
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	71,780 ₪ - דמי שרות ושימוש לשנה+ כ-100,000 ₪ לשנה עבור שעות פיתוח ובלתמים, כאמור לעיל. סה"כ ל-3 שנים – 515,340 ₪ לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף) נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. תוכנת Sysaid על כל מרכיביה הקיימת במרכז הרפואי, מופצת בלעדית ע"י חברת CONSIST מערכות שהינה גם הספק היחיד לביצוע ההתקשרות הנדרשת.
2. המערכת מתממשקת למודולים רבים אשר פותחו, הותאמו והוטמעו במהלך השנים בהתאם לדרישותינו. כמו כן, המערכת בעלת הסמכה ITIL בסטנדרט עולמי לניהול מחלקות IT .
3. המודולים הקיימים: <ul style="list-style-type: none">• ניהול תקלות שבר מכל מחשב במרכז הרפואי.• ממשק למערכת מזור (אחזקה, הנדסה רפואית).• ממשק למערכת גילוי אש בזמן אמת.• ממשק למערכת התראות מקררים בזמן אמת.• ממשק לניהול תרופות שאינן בפורטל (בית מרקחת).• ממשק לחברת "גלט סימפל" עבור שליחת SMS מהמערכת בזמן אמת לצוותים המטפלים.• ממשק ל-MOBILE עבור ניהול הקריאות בשטח ע"י הצוותים המטפלים.• התממשקות ל-POWER BI ליצירה ומעקב של דוחות ותקלות.• יצירת דוחות מתוזמנים לפי צוותים.• בשלבי סיום של פיתוח לניהול וביטול מרפאות/ניתוחים.
4. מרכיבי המערכת עומדים בכל הסטנדרטים המותאמים, הנדרשים והמקובלים מבחינתנו לעניין מטרות השימוש בה ואין כל סיבה להחלפתה גם ולו רק לאור איכותה ושביעות רצוננו מתוצרי השימוש בה.
מצורף אישור בלעדיות מאת Sysaid עבור CONSIST מערכות בענין ההתקשרות הנדרשת.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

מרכז הפואני "זגן" צפת אלכס סטרולוביץ מנהל מוקד איכות חתימה	מנהל מוקד אחוד	אלכס סטרולוביץ
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

לכבוד :
המרכז הרפואי זיו



הנדון: חידוש סל תמיכה במערכת SysAid

1. כללי

על-פי הנתונים המצויים בידנו תקופת השירות והאחריות למערכת SysAid אשר ברשותכם תפוג בתאריך **10/09/2023**. לפיכך אנו מתכבדים להעביר לאישורך את הצעת חברת קונסיסט מערכות למתן סל שירותי תמיכה במערכת SysAid בחברתכם.

2. סל תמיכה - מרכיבי השירות הינם:

- שנת אחריות על רישיון השימוש במערכת
- תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמת תפעולית
- תחזוקה שוטפת של המערכות, כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה
- סיוע מיידי במקרה של תקלה דחופה המשביתה מערכת שלמה (כגון נפילת שרת) השקעתכם הינה שנתית וכוללת בבסיסה תמיכה טלפונית ועדכוני גרסאות ושדרוגים.
- העלות השנתית בעבורכם הינה: ₪71,780

קונסיסט מערכות בע"מ

רח' גרניט 2 ת.ד. 4194 ק. אריה פתח תקוה 49130

טל. 03-9204111 פקס. 03-9204112

E-mail: info@consist.co.il www.consist.co.il

עבור רישוי:

- **SysAid Msp On Premise**
- **72 Administrators**
- **Unlimited End Users**
- **CMDB Module**
- **Mobile Module**

3. SLA תמיכה

- פניות עבור תמיכה יעשו ע"י מנהל הפרויקט שימונה מטעם הלקוח ויהווה נציג הלקוח שיפעיל על פי שיקול דעתו את מוקד החברה. לא תתקבלנה פניות ישירות של משתמשים מטעם הלקוח.
- הטיפול יתבצע באמצעות חיבור מרחוק ע"י תוכנת שליטה וחיבור VPN (הקישור יסופק ע"י הלקוח)
- דיווח על תקלות יועבר על ידי נציג הלקוח באמצעות פתיחת קריאת שירות במערכת הייעודית או בדואר אלקטרוני \ טלפון למנהל צוות HelpDesk של Consist.
- יישלח דואר אלקטרוני לאישור קבלת דיווח התקלה, עם סיום הטיפול בתקלה, יועבר דואר אלקטרוני המאשר את סיום הטיפול.

4. זמני תגובה

- בדיקת מהות התקלה תתבצע עד- 30 דקות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני ו/או במערכת הייעודית.
- הטיפול בתקלה יחל עד 15 דקות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני או בטלפון.
- במידה והדיווח התקבל לאחר השעה 24:00 ביום עבודה רגיל או השעה 10:00 בערב חג, הטיפול בתקלה יחל לכל המאוחר בבוקר יום העבודה הבא.
- לצורך האמור לעיל שעות פעילות צוות Help Desk הינם בימים א' עד ה' (לא כולל חגים, ערבי חג וימי שבתון) בין השעות 09:00 עד 18:00.

5. סל תמיכה - תוספות:

- כאמור, טיפול בפניות התמיכה יתבצע ממשרדי Consist.

6. תנאים כלליים

- תוקף ההצעה 30 יום מיום הוצאתה.
- הצעת המחיר בכפוף לתנאי השימוש במערכת של היצרן, [להלן קישור](#).
- המחיר אינו כולל מ.ע.מ.
- תנאי תשלום: שוטף + 30

בברכה,
משה אטיה
סמנכ"ל מוצרים

09 ינואר 2023

הנדון: חברת קונסיסט מערכות בע"מ

לידיעתכם כי חברת קונסיסט מערכות הינה המפיץ והספק היחידי בישראל של מוצרי SysAid המפותחים והמיוצרים על ידינו וכן רשאית לספק את כל המידע הרלוונטי לגביה.

כמו כן חברת קונסיסט מערכות הנה היחידה המורשית מטעמנו לספק שירותי תמיכה ותחזוקה והתאמות למוצר לצרכי הלקוחות.

בכבוד רב,
שרית להב
מנכ"לית חברת SysAid

SysAid
Technologies LTD